

## Des solutions informatiques innovantes

Le nouveau système de textes avec gestion de flux de document intégré

### Une stratégie pour l'avenir

Janvier 2009 donne le coup d'envoi pour le développement d'un nouveau système de textes et documents pour l'ensemble des clients de ivv. L'ancien système alors en place n'était plus pertinent et ne parvenait plus à couvrir les nombreuses exigences professionnelles et techniques. Un projet de lancement appliqué sur 6 mois eut pour tâche de remplacer l'ancien système par M/TEXT CS et d'implémenter le nouveau système de gestion de flux de documents M/OMS. A cela s'ajoutait également le démantèlement de l'infrastructure technique et l'installation du traitement de textes en ligne pour environ 8 000 utilisateurs. D'un point de vue stratégique, il s'agissait de créer une base technologique exploitable dans le cadre du scénario « compagnie d'assurance du futur » à partir duquel les exigences à venir pouvaient être respectées de façon efficace.

### Des processus commerciaux pensés jusqu'au bout

Les applications ivv sont naturellement largement établies dans les directions et représentations régionales des compagnies d'assurance et caisses d'épargne encadrées. Elles sont gérées sur place et de façon embarquée sur différentes plate-formes comme Z/OS, Solaris, sur des serveurs d'application, serveurs Windows et Citrix ainsi que sur les clients Windows. M/TEXT CS, en tant qu'application purement Java, s'adapte parfaitement aux trois phases de l'architecture Java EE du nouveau système. Elle est à même remplacer les quatre anciens systèmes de texte ASF, Papyrus, Word et i-Text mais pas que.

*« Pour nous, le traitement de textes est le prolongement de nos processus commerciaux avec des procédures de tâches et de productions automatiques pour nos documents d'entreprise. De ce fait, la création de documents et le système de gestion de flux relèvent du domaine stratégique. »*

Holger Kast, chef de projet ivv

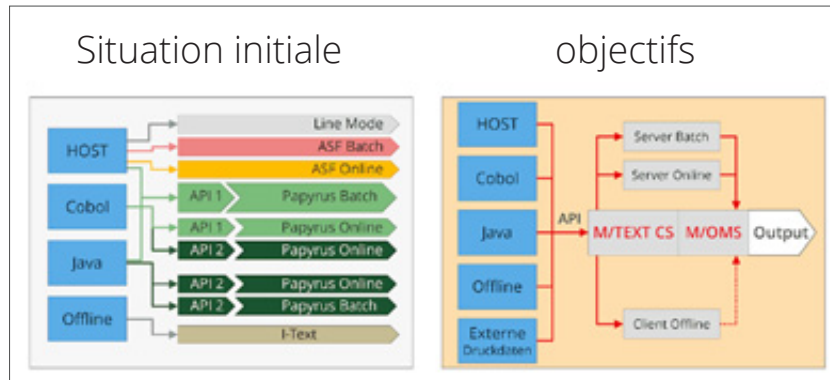
### ivv – l'entreprise

ivv est prestataire de services informatiques pour les sociétés d'assurances de droit public. Il naît en 1993 de la délocalisation du service informatique de la société mère VGH (Versicherungsgruppe Hannover) et des assurances de droit public Oldenburg. Aujourd'hui, les assurances publiques de Brême, Braunschweig, Sachse-Anhalt ainsi que la caisse d'accident des pompiers de Basse-Saxe font partie du groupe ivv. En tout, ce sont 8.000 utilisateurs qui travaillent avec le système de ivv.

# Travail en équipe et concentration

C'est sous une direction partagée que l'équipe ivv et les experts de kühn & weyh ont travaillé étroitement pendant les 6 mois de durée du projet pour remplir les missions imparties:

- Dimensionnement et mise en place de l'infrastructure technique
- Formation des administrateurs de texte ivv, afin qu'ils soient à même d'appliquer de façon autonome les modèles de textes et de mises en page
- Adaptation/extension individuelles pour ivv chez kühn & weyh
- Liaison de l'application professionnelle via API Java



C'est en mars 2009 que débute la phase de réalisation avec l'installation et la création des ressources. En juillet s'en suit la phase test et le 15 août, les premières applications sont lancées avec env. 100 types de documents envoyés en production conformément au planning. Les 8 400 utilisateurs ont reçu la documentation nécessaire et les services compétents attendent des interlocuteurs formés pour répondre aux questions des utilisateurs. En effet, l'exploitation du nouveau système est très évidente et orientée par des normes du marché; c'est pourquoi des formations externes n'étaient pas nécessaires. Le travail en commun coordonné avec brio a été décisif pour mener ce projet à bien.

Le chef de projet: « *La pression du planning était énorme mais je procédaï à nouveau comme cela car le cadre étroit des deux parties étai motivé par une concentration et une flexibilité des plus élevées.* »

## Une base pour des applications futures

Sur la base du projet de mise en place, les étapes suivantes furent entreprises:

- Migration successive des applications textes sur M/TEXT CS
- Application du mode d'impression
- Impression off-line sous M/TEXT CS
- Expansion M/OMS comme point central de chaque flux
- Intégration des canaux input DMS, workflow, données d'impression PCL
- Mi-août 2010: mise à jour conformément au planning de la nouvelle version M/TEXT CS 6.0 et M/OMS 6.0.

La dernière étape prévoit une capacité d'impression annuelle d'env. 80 millions de page, à cela viendront s'ajouter 1 700 utilisateurs off-line.

Le chef de projet: « *Les parties essentiels du scénario «compagnie d'assurance du futur» sont maintenant en place: une base digne de confiance que nous pouvons développer.* »

## Des investissements qui se calculent

Avantages économiques

- Entretien efficace et centralisé des ressources
- Frais d'impression et d'envoi réduits M/OMS

Consolidation du paysage informatique

- Peu d'interfaces
- Liaison aisée des applications professionnelles
- Solution pour documents unique et constante

Utilisateurs satisfaits

- Surface actuelle, manipulation instinctive dans contexte par les applications
- Travaux certains avec vérification orthographique, coupures des mots, vérification des données, etc.

Technologie assurée pour l'avenir

- Fort niveau de sécurité via architecture Java EE: stable et calibrable
- Forte réactivité au marché et design moderne basé sur Eclipse

## Contact

Nous pouvons vous en dire beaucoup plus. Vous souhaitez parler directement avec notre partenaire ? Nous organisons volontiers un rendez-vous.

kühn & weyh Software GmbH  
Linnéstr. 1 - 3,  
79110 Freiburg  
Germany

www.kwsoft.fr

E-mail info@kwsoft.fr

Tel 0049 761 8852 - 0

Fax 0049 761 8852 - 666