

## Atteindre son but avec le partenaire idéal

C'est ainsi que la solution de gestion de flux de documents de CONCORDIA est née.



### La situation initiale

Lorsque CONCORDIA et kühn & weyh prennent contact mi-2011, l'entreprise se trouve alors en plein cœur du grand projet CONCIFIT. La mission consiste à remplacer l'application hôte par le système Syrius basé sur Java du développeur de logiciels suisse Adcubum. Par la suite, un système de gestion des flux de documents (Output Management System - OMS) doit être installé pour la création, la diffusion et la distribution de:

- Documents conviviaux et facilement compréhensibles
- respectant le design identifiant l'entreprise,
- aisément manipulables et exploitables.

kühn & weyh reçoit la possibilité de démontrer ses compétences avec le composant produit M/TEXT CS pour la création de documents et M/OMS pour la gestion des flux de documents dans le cadre d'un Proof of Concept (PoC – preuve de concept). La démonstration est convainquante et tout se déroule ensuite très vite:

La série du produit M/ a de suite été mis en application avec les tâches suivantes:

- Créer un cadre applicatif pour la création de documents
- Etablir un modèle de mise en page
- Appliquer différents modèles de documents
- Créer une interface pour l'application
- Produire et distribuer des documents

Tous ces objectifs sont atteints dans une courte période de seulement deux mois. L'équipe de projet de CONCORDIA ainsi que celles de consultants et de support de kühn & weyh y ont travaillé dur.

Lors de la phase de départ, certains obstacles techniques sont survenus comme pour le tout nouvel éditeur basé sur un navigateur ou le processus de distribution. Grâce à l'engagement des deux parties, les difficultés ont été surmontées ensemble et la confiance renforcée. La mise en application du système dans son ensemble a lieu le 20 mai 2013 sous le nom de «Big Bang». Et cela a fonctionné!

### L'entreprise

Les assurances CONCORDIA ont été fondées en 1913 à Zoug où elles commencent leurs activités en 1914. Aujourd'hui, c'est l'une des plus grandes compagnies d'assurance Suisse avec 752 000 assurés.

CONCORDIA emploie actuellement près de 1 200 collaborateurs à plein temps et à mi-temps: 550 sont actifs au siège de Lucerne et le reste des effectifs est réparti dans quatre centres dédiés au service, au sein de la représentation régionale du Liechtenstein ainsi que dans près de 240 agences et centres d'affaire.

CONCORDIA offre aux particuliers, aux familles, aux entreprises et aux institutions une protection matérielle pour parer les suites financières éventuelles liées aux maladies et aux accidents sous la forme d'une assurance dépendance. Elle se base sur des services de première qualité, un socle financier certain et des services spécifiques pour les familles.

# Une solution innovante

Aujourd'hui, la Serie M/ produit l'ensemble de la correspondance clients à partir du système d'exploitation et du noyau. En batch et en ligne, cela correspond à env. 12 millions de documents par an. Les près de 630 utilisateurs emploient le client HTML basé sur navigateur dont la fonction de mise à jour assure que ce soit toujours la version la plus récente du programme qui soit utilisée. Grâce au langage de script différencié du système, le nombre de modèles a été clairement réduit – aujourd'hui, ce sont env. 200 modèles centraux en actifs, en batch et pour les documents en ligne.

Intégration sans fil: processus constant

La stratégie façonnée par interface de la Série M/ permet un échange de données sans entrave par ex. avec le système ERP. L'interface utilisateur structurée d'après des critères de domaines de CONCORDIA utilisée pour la sélection de documents et de modèle commande quant à lui la Série M/ sur son interface.



Commander la Serie M/ via API: l'interface utilisateur de CONCORDIA

Une nécessité en Suisse: multilingue

Les documents sont agrémentés de contenu multilingue à partir de textes pré-formatés gérés par commutateur central de langues. Ainsi, les versions linguistiques nécessaires ne nécessitent qu'un modèle de document.

Plus de sécurité d'application: reprint automatique

Lors de la création de document, M/OMS produit un fichier cadre au format du numéro de rue. A la fin de la chaîne de procédure, la machine d'emballage crée un fichier final du document travaillé. Si des documents manquants sont identifiés lors de la comparaison effectuée par machine, M/OMS reçoit un signal qui engendre le reprint automatique.

Plus d'efficacité: séparer des envois automatiquement

Avec M/OMS, tous les courriers adressés à un destinataire sont rassemblés et envoyés ensemble. Mais que se passe-t-il lorsque le volume d'envoi disponible pour une enveloppe standard est dépassé? M/OMS enregistre le trop-plein et répartit automatiquement les documents dans plusieurs enveloppes.

## Résumé

La Serie M/ a pris un rôle considérable dans le succès de CONCORDIA. Le nouveau gestionnaire de flux de documents mis en place fonctionne de façon stable et se montre performant, tous les systèmes connexes sont connectés sans fil à l'application. CONCORDIA envisage d'adopter la version 6.5.

*« La société kühn & weyh se démarque par un très bon produit, un conseil de très bonne qualité porté par des collaborateurs à l'expérience éprouvée et une bonne organisation avec un processus de décision rapide. La société réagit à propos et rapidement et ce, même lors de situations délicates. »*

Klaus Huber, chef de projet  
OMS

## Contact

Nous pouvons vous en dire beaucoup plus. Vous souhaitez parler directement avec notre partenaire ? Nous organisons volontiers un rendez-vous.

kühn & weyh Software GmbH  
Linnéstr. 1 – 3, 79110 Freiburg

www.kwsoft.fr  
E-mail info@kwsoft.fr  
Tel 0049 761 8852 – 0  
Fax 0049 761 8852 – 666

kühn & weyh (Schweiz) AG  
Business Partner Switzerland

Niederholzstr. 17,  
8951 Fahrweid

Bruno Näf  
Tel.: +41 44 747 50 40  
bruno.naef@kwsoft.com